

# TERMOS DE SERVIÇO

## MEUID

Estes Termos de Serviço (“Termos”) regem o relacionamento entre você (“Usuário”) e a **idwall**, para os fins de utilização dos produtos e serviços disponibilizados aos Usuários pela **idwall** por meio do aplicativo **MeuID**.

Esses Termos devem ser lidos em conjunto com a [Política de Privacidade](#), documento em que explicamos como os seus Dados Pessoais são utilizados pela **idwall**. Caso você não concorde com alguma das condições dos Termos e da Política de Privacidade, solicitamos que você não utilize o **MeuID**.

**Para facilitar sua leitura, estes Termos estão separados da seguinte forma:**

1. Os serviços que são fornecidos pela idwall no MeuID	2
2. Cadastro do Usuário no MeuID	2
3. Condições de acesso ao aplicativo MeuID e de utilização dos serviços	3
4. Limites da responsabilidade	4
5. Propriedade intelectual	6
6. Vigência	7
7. Disposições Gerais	7

## 1. Os serviços que são fornecidos pela idwall no MeuID

1.1. O **MeuID** tem por finalidade disponibilizar aos seus Usuários uma solução de carteira digital de identificação que centraliza e verifica os seus dados pessoais, facilitando a sua identificação e o acesso a serviços oferecidos pela **idwall** ou por terceiros. Utilizando o **MeuID**, o Usuário poderá consultar linhas de crédito, verificar a situação cadastral do seu CPF, descobrir se já foi vítima de algum vazamento de dados, acessar serviços e espaços de parceiros usando o cadastro e a validação do aplicativo. Os serviços serão acessados pelos Usuários por meio do aplicativo **MeuID**.

1.2. Na execução de seus serviços, a **idwall** poderá consultar bancos de dados públicos e privados para conferir a veracidade das informações fornecidas pelos Usuários. A **idwall** não é responsável pelas informações constantes dos bancos de dados de órgãos públicos e de particulares subcontratados, isentando-se de qualquer responsabilidade decorrente de imprecisões em tais informações.

1.3. A **idwall** poderá lançar novas funcionalidades, bem como oferecer novos produtos ou serviços em conexão com o aplicativo **MeuID**. Os produtos e serviços adicionais eventualmente oferecidos e contratados pelos Usuários, poderão ser regidos por instrumentos contratuais próprios, como por exemplo, por meio de contrato de prestação de serviços assinado entre a **idwall** e o Usuário. Nessa hipótese, quando aplicáveis, permanecerão as disposições destes Termos de Serviço e a Política de Privacidade do **MeuID**.

## 2. Cadastro do Usuário no MeuID

2.1. Para acessar os serviços disponibilizados pelo **MeuID**, o Usuário precisará se cadastrar no aplicativo, informando obrigatoriamente alguns dados pessoais e fornecendo outros em caráter facultativo. O cadastro resultará na criação de um login e uma senha de acesso que identificam o Usuário no aplicativo.

2.2. O Usuário é o responsável pelo sigilo de sua senha e qualquer indicação de uso indevido de seus login e senha por qualquer terceiro, o Usuário deverá informar imediatamente à **idwall**, através do e-mail [ajuda@meuid.com.br](mailto:ajuda@meuid.com.br).

2.3. Ao realizar o cadastro, o Usuário se compromete a informar apenas dados verdadeiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade as consequências civis e penais advindas da prestação de informação incorreta ou falsa. O Usuário declara, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que os dados fornecidos em seu cadastro são corretos e verdadeiros. A **idwall**, ou qualquer responsável pela operação do **MeuID**, adotará os procedimentos, inclusive legais, que entenderem cabíveis, a seu exclusivo critério, caso se constate que os dados fornecidos são incorretos, falsos ou contrários às regras que regem a utilização do aplicativo.

2.4. Os dados pessoais informados no cadastro, bem como aqueles coletados a partir do acesso e utilização dos serviços estarão sujeitos aos termos da Política de Privacidade. As informações fornecidas durante o cadastro poderão ser retificadas, a qualquer momento, pelo Usuário através do aplicativo **MeuID** ou através de qualquer outro meio disponibilizado pela **idwall**.

### 3. Condições de acesso ao aplicativo MeuID e utilização dos serviços

3.1. Ao acessar o **MeuID** e utilizar os serviços oferecidos pela **idwall**, o Usuário expressa de imediato a sua aceitação dos Termos Gerais. Da mesma forma, o Usuário se compromete a observar e respeitar as leis e os contratos em vigor, utilizando os serviços apenas para fins lícitos e que respeitem quaisquer direitos de terceiros.

3.2. O Usuário se obriga a não praticar atos que possam danificar, inutilizar, sobrecarregar, deteriorar ou de qualquer forma modificar o aplicativo **MeuID** e o seu conteúdo conforme são disponibilizados. O Usuário se obriga a não praticar quaisquer atos que possam danificar, inutilizar, sobrecarregar, deteriorar ou de qualquer forma modificar os dispositivos informáticos de outros Usuários, da **idwall** ou de quaisquer terceiros (incluindo hardware e aplicativo **MeuID**), bem como documentos, arquivos e demais conteúdos armazenados nos referidos dispositivos.

3.3. É vedado ao Usuário utilizar qualquer sistema para o envio de requisições de acesso e utilização dos serviços que supere, em um dado período de tempo, o que seria normalmente possível responder, levando ao impedimento de acesso, deteriorando ou de qualquer forma alterando a experiência de utilização de seus conteúdos.

3.4. É vedado ao Usuário, ao acessar o **MeuID** e utilizar os serviços: (i) exibir, enviar ou de qualquer forma divulgar mensagens, arquivos, fotografias ou quaisquer dados ou materiais com conteúdo ilegal, violento, difamatório, calunioso, sigiloso, abusivo, perigoso, degradante, pornográfico, discriminatório, racista ou de qualquer modo ilegais ou atentatórios à ordem pública; (ii) praticar ou fomentar a prática de quaisquer atos ou atividades ilegais; e (iii) exibir, enviar ou de qualquer forma divulgar mensagens, arquivos, fotografias ou quaisquer dados ou materiais que violem direitos de propriedade intelectual ou qualquer outro direito, seja da **idwall** seja de terceiros.

3.5. A **idwall** poderá eliminar qualquer conteúdo relativo ao perfil do Usuário: (i) por determinação legal; (ii) em virtude de ordem judicial ou por determinação de autoridade competente; (iii) para evitar ou corrigir quaisquer elementos que, a seu exclusivo critério, possam trazer ou tenham trazido prejuízos ou qualquer tipo de dano à **idwall** ou a qualquer terceiro; (iv) para identificar, corrigir ou evitar quaisquer problemas técnicos na operação dos serviços; e (v) quando tais conteúdos estiverem em desacordo com o previsto nos Termos Gerais ou na legislação aplicável.

3.6. A **idwall** ou qualquer responsável pela operação do aplicativo **MeuID**, poderá, a seu exclusivo critério, suspender, bloquear ou proibir o acesso de um ou mais Usuários, eliminando consequentemente qualquer conteúdo relativo ao seus respectivos perfis e contas.

3.7. O Usuário se obriga a não transmitir, publicar, divulgar ou criar obras derivadas de qualquer material a que venha a ter acesso em razão da prestação dos serviços, incluindo fotografias, textos, desenhos, design, sons, músicas, arquivos, programas, interfaces, marcas, patentes, sinais distintivos, nomes ou qualquer tipo de informação, quando tais materiais forem protegidos por direitos de propriedade intelectual e/ou quando a divulgação de tais materiais não seja autorizada pelo seu autor ou pelo detentor dos seus direitos intelectuais. Essa proibição não abrange os usos permitidos pelas limitações e exceções aos direitos de propriedade intelectual, conforme estabelecido em legislação em vigor.

3.8. Todas as marcas, nomes comerciais e sinais distintivos de qualquer espécie, incluindo sua própria marca e designação, são pertencentes aos seus respectivos titulares de direito. Para a utilização de quaisquer destas marcas, nomes e sinais, é necessário a obtenção de prévia autorização dos seus titulares por escrito.

## 4. Limites da responsabilidade

4.1. A **idwall** envidará seus melhores esforços para que os serviços do **MeuID** sejam plenamente acessíveis a todo e qualquer tempo. Todavia, não há garantia de que o acesso e a sua utilização ocorram sem qualquer falha ou de forma ininterrupta. A **idwall** não poderá ser responsabilizada pelo Usuário ou por qualquer terceiro em função do impedimento ou alteração na forma de acesso ao **MeuID** e utilização dos serviços. A **idwall** se exime e se exonera, em toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico brasileiro e qualquer outro aplicável, de qualquer responsabilidade pelos danos de qualquer natureza, lucros cessantes e danos emergentes, que possam ser ocasionados ou decorrer da falta de continuidade ou funcionamento do aplicativo **MeuID**.

4.2. A **idwall** não tem obrigação de monitorar, fiscalizar ou controlar o acesso ao aplicativo **MeuID** e a utilização que os Usuários fazem dos serviços. Nesse sentido, a **idwall** não garante que os Usuários venham a utilizar o aplicativo **MeuID** em conformidade com os Termos Gerais, que governam o acesso do aplicativo **MeuID**, bem como com a legislação em vigor.

4.3. A **idwall** se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos diretos e/ou indiretos de qualquer natureza que possam ser devidos em virtude do acesso e da utilização dos serviços, do conteúdo disponibilizado por seus Usuários, incluindo danos decorrentes da falta de veracidade, vigência e autenticidade da informação que os Usuários fornecem acerca de si próprios, além daqueles decorrentes da simulação por um Usuário da personalidade de um terceiro.

4.4. A **idwall** não é responsável pelas informações disponíveis em bancos de dados públicos e privados de terceiros ao acessar o aplicativo **MeuID** e utilizar os serviços, o Usuário isenta a **idwall** de qualquer responsabilidade decorrente de imprecisões em tais informações.

4.5. A **idwall** envidará seus melhores esforços para, dentro dos padrões recomendados de segurança, garantir que os dados pessoais informados pelos Usuários sejam protegidos e mantidos confidenciais. Todavia, a **idwall** não pode garantir que a proteção dos dados e sua segurança jamais venham a ser violados. Nessas circunstâncias, o Usuário acorda que a **idwall** não poderá ser responsabilizada pela prática não autorizada de atos de terceiros que promovam interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação dos conteúdos da aplicação e dos dados pessoais e demais informações e materiais disponibilizados pelos Usuários.

4.6. O Usuário é o único responsável pela utilização dos serviços oferecidos, direta ou indiretamente, pela **idwall**, isentando e obrigando-se a indenizar desde já a **idwall** ou qualquer terceiro por conta de eventuais danos advindos desse uso.

4.7. A **idwall** e qualquer responsável pela operação do aplicativo **MeuID** não são responsáveis pela prestação de quaisquer serviços, conteúdos ou bens, vendidos, anunciados ou simplesmente direcionados por meio do aplicativo **MeuID** para sites de terceiros, como anunciantes, patrocinadores, outros Usuários ou parceiros.

4.8. Para utilizar os serviços, o Usuário deve ser maior de 18 (dezoito) anos ou ter, de qualquer outra forma, adquirido plena capacidade civil nos termos da legislação pátria em vigor. No caso das exceções, caberá aos pais, tutores e/ou representantes legais avaliarem a adequação de uso dos Serviços pelos menores de 18 (dezoito) anos de idade sob sua responsabilidade. Neste caso, cabe a eles a integral responsabilidade pela fiscalização das atividades e conduta dos respectivos menores sob sua tutela no **MeuID**, isentando a **idwall** de qualquer responsabilidade pelos atos praticados.

4.9. O Usuário assume integralmente a responsabilidade em caso de qualquer demanda judicial ou arbitral por parte de terceiros que, de qualquer modo, afete a **idwall**, seus diretores, empregados e colaboradores, com relação ou em decorrência do seu acesso ao **MeuID** e da utilização dos serviços em violação aos Termos Gerais e a legislação em vigor. Caberá ao Usuário indenizar regressivamente a **idwall** caso a mesma venha a ser condenada ao pagamento de indenização ou outro pagamento de natureza distinta em virtude de atos praticados pelo Usuário quando do seu acesso ao **MeuID** e utilização dos serviços.

## 5. Propriedade intelectual

5.1. O Usuário está ciente de que as marcas, nomes, logotipos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou *layout* presentes no **MeuID** e decorrentes do uso dos serviços são de propriedade exclusiva da **idwall**, salvo quando expressamente designado de outra forma.

5.2. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes a modificação das características, ampliação, alteração ou incorporação de quaisquer outros programas ou sistemas da **idwall**. Toda e qualquer forma de reprodução dos serviços e do **MeuID**, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

5.3. O conteúdo disponibilizado no aplicativo **MeuID** e/ou acessado em razão do uso dos serviços caracteriza somente autorização ao Usuário para uso não comercial, pessoal e intransferível, para visualizar os conteúdos disponibilizados, não implicando qualquer licença, cessão ou transferência de titularidade de direitos da **idwall** ao Usuário relacionados ao

conteúdo, marca ou outorga de demais direitos. Em caso de violação, a **idwall** se reserva o direito de determinar a imediata remoção do conteúdo, sem prejuízo de outras sanções cíveis e penais estabelecidas na legislação pertinente.

## 6. Vigência

6.1. O presente Termo é celebrado por prazo indeterminado, podendo ser rescindido pela **idwall** a qualquer momento, a seu exclusivo critério, independentemente do pagamento de qualquer compensação ou indenização, seja a qual título for. A **idwall** poderá, a qualquer tempo, promover modificações nos presentes Termos de Serviço e Política de Privacidade. A continuação do uso dos Serviços após as alterações implica a aceitação de seus novos termos por parte dos Usuários.

## 7. Disposições Gerais

7.1. A versão válida e eficaz dos presentes Termos de Serviço é aquela disponibilizada atualmente no aplicativo **MeuID**.

7.2. Essa versão rege todas as relações passadas e presentes entre os Usuários e a **idwall** no que diz respeito à utilização do aplicativo **MeuID** e de seus Serviços, respeitados direitos adquiridos, atos jurídicos perfeitos e coisas julgadas. O Usuário deverá sempre ler atentamente os Termos de Serviço e não poderá escusar-se deles alegando ignorância sobre seus termos, inclusive quanto a eventuais modificações.

7.3. O não exercício pela **idwall** de quaisquer direitos ou faculdades que lhes sejam conferidos pelos Termos Gerais ou pela legislação em vigor, bem como a eventual tolerância contra infrações aos dispositivos dos instrumentos legais e contratuais acima mencionados, não importará renúncia ou novação, podendo exercer seus direitos a qualquer tempo. A aceitação destes Termos de Serviço bem como da Política de Privacidade não importa a criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre a **idwall** e o Usuário.

7.4. A **idwall** reserva-se o direito de tratar as informações relativas à utilização dos serviços para poder melhor servir e desenvolver um relacionamento duradouro com o usuário. As especificações sobre essa operação serão melhor detalhadas na Política de Privacidade.



7.5. A Política de Privacidade e demais regras que governem o acesso e a utilização dos serviços complementam estes Termos de Serviço.

7.6. Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente de qualquer disposição sobre conflito de leis.

7.7. As partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo, com preferência a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas do presente instrumento.

7.8. O Usuário poderá entrar em contato com a **idwall** pelo seguinte e-mail: [ajuda@meuid.com.br](mailto:ajuda@meuid.com.br).

**Atualizado em 03 de junho de 2022.**